

DISTRIBUTION DES MASQUES AUX FRONTALIERS – FAQ – questions fréquemment posées

- Où est-ce que je peux aller récupérer mes masques chirurgicaux ?

L'Armée a mis en place 12 sites à travers le pays, qui seront opérationnels du 11 – 24 mai 2020. Tous les frontaliers travaillant au Grand-Duché peuvent récupérer leurs masques chirurgicaux sur un des sites au choix ci-dessous qui sont ouverts tous les jours :

Drive-in

- Bettembourg, Parking Park Merveilleux, Route de Mondorf, L-3260 Bettembourg 
- Diekirch, Zone industrielle ZANO près du Garage Renault, Fridhaff 
- Echternach, Parking eLake Festival, CR 378, L-6412 Echternach 
- Esch-Belval, Parking Square Mile, Boulevard du Jazz, L-4370 Esch/Alzette 
- Frisange, Park & Ride, Chaussée Robert Schumann, L-5754 Frisange 
- Luxembourg, Park & Ride Lux-Sud Howald, rue In Bouler, L-1350 Luxembourg 
- Luxembourg, Aéroport Parking E, rue de Trèves, L-2632 Findel 
- Merttert, Park & Ride Wasserbillig/Mesenich, L-6617 Merttert 
- Steinfort, Park & Ride, rue Collart, L-8414 Steinfort 
- Troisvierges, Gare, rue Staedtgen, L-9906 Troisvierges  

A pied

- Luxembourg, Rondes, Place des Rondes, L-2448 Luxembourg 
- Luxembourg, Funiculaire Kirchberg, Avenue J.F. Kennedy, L-1115 Luxembourg 
- Troisvierges, Gare, rue Staedtgen, L-9906 Troisvierges  

Liste des sites sur Google Maps : <https://gd.lu/sitesmasques>

- A partir de quand pourrais-je aller récupérer mes masques chirurgicaux ?

Les sites sont ouverts à partir du 11 mai 2020, pour une période de 2 semaines, les frontaliers sont priés de récupérer leurs masques endéans les 2 semaines après la réception de la lettre/ voucher.

- Jusqu'à quand pourrais-je récupérer mes masques chirurgicaux ?

La fermeture des sites aura lieu le 24 mai 2020 à 17h00, la récupération des masques est possible à partir du 11 mai 2020 07h00. Vous êtes priés de récupérer vos masques endéans les 2 semaines après la réception de votre lettre/ voucher, dans le cas où la récupération des masques n'est pas possible pendant cette période, les sites du Findel et d'Esch-Belval resteront ouverts pour une 3^{ème} semaine.

- Jusqu'à quelle heure les sites sont-ils ouverts ?

Les horaires d'ouverture de tous les sites sont identiques comme suit :
Lundi – Vendredi : 07h00 – 19h00

Samedi – Dimanche : 09h00 – 17h00

Pendant les jours fériés (21 mai 2020) uniquement les sites Findel et Esch-Belval resteront ouverts de 09h00 – 17h00

- **À combien de masques chirurgicaux chaque personne a-t-elle droit ?**

Chaque personne ayant une résidence en Allemagne, Belgique et/ou France travaillant au Grand-Duché a droit à 50 masques chirurgicaux, qu'ils peuvent récupérer dans un des sites prévus endéans deux semaines de la réception de la lettre/ voucher.

- **Pourrais-je récupérer des masques chirurgicaux pour plusieurs personnes (familles/ collègues) ?**

Il est possible de récupérer des masques chirurgicaux pour d'autres personnes, à condition que la personne qui vient chercher les masques chirurgicaux soit muni des vouchers valables.

- **Y a-t-il un nombre limité de masques chirurgicaux qu'une personne peut récupérer ?**

Le nombre de masques chirurgicaux qui peut être récupérée par personne n'est pas limité, tant qu'ils peuvent présenter un voucher valable.

- **Qu'est-ce qu'il me faut comme papiers/ documents pour pouvoir récupérer mes masques chirurgicaux ?**

Afin de réduire au minimum les délais d'attente veuillez tenir votre voucher avec le QR code et une pièce d'identité prêts.

- **Je n'ai pas reçu de lettre/ voucher que dois-je faire ?**

Afin d'éviter un afflux trop important sur une même date, il sera procédé à un envoi séquentiel des lettres sur plusieurs jours. Dans le cas où vous n'avez pas reçu de lettre/ voucher jusqu'au 24 mai 2020, veuillez-vous présenter sur un des deux sites (Findel ou Esch-Belval) munis d'une pièce d'identité, un agent vous assistera.

- **Comment accéder aux sites ?**

La majorité des sites fonctionnent en principe d'un « drive-in », le site « Rotondes » et « Funiculaire Pfaffenthal-Kirchberg » sont uniquement accessibles à pied. La liste des sites avec leurs adresses peut être trouvée sur ce lien : <https://gd.lu/sitesmasques>